



Charte d'utilisation du groupe WhatsApp

« Flash info »

1. Nature et objet du groupe

Le groupe WhatsApp « Mortefontaine – Informations municipales » est un outil officiel de communication de la commune de Mortefontaine, placé sous la responsabilité de la mairie.

Il a pour vocation :

- la diffusion d'informations municipales officielles ;
- la transmission d'alertes collectives d'intérêt général ;
- le relais d'informations locales d'intérêt communal, y compris certaines annonces émanant des habitants.

Ce groupe constitue un canal d'information, et non un espace de discussion.

2. Principes généraux

Le groupe s'adresse à l'ensemble des habitants de la commune.

À ce titre, les échanges doivent impérativement rester :

- respectueux ;
- factuels ;
- sobres et professionnels.

Tout message doit présenter une utilité collective claire et être en lien direct avec la vie de la commune.

3. Messages autorisés

Sont autorisés dans le groupe :

a) Communications municipales

- informations diffusées par la mairie ;
- annonces relatives aux services communaux, travaux, événements, réunions publiques ;
- messages d'alerte ou de sécurité.

b) Annonces des particuliers

Les habitants de Mortefontaine peuvent publier des annonces ponctuelles d'intérêt local, notamment :

- entraide ou recherche (objet, animal, information) ;
- information utile à la population ;
- événement local non commercial.
- Ces annonces doivent être :
- courtes, claires et factuelles ;
- limitées à un seul message par annonce ;
- dépourvues de tout caractère commercial ou promotionnel récurrent.

4. Règles de réaction aux messages

Afin de préserver la lisibilité, l'efficacité et la vocation informative du groupe :

- les messages de réaction, d'approbation, de commentaire ou de remerciement (« merci », « bravo », « bonne idée », *emojis*, etc.) sont à éviter ;
- toute question, demande de précision ou proposition de suite est à privilégier en message privé avec l'auteur du message ;
- les discussions collectives à la suite d'une annonce sont à proscrire.

Les administrateurs pourront, si nécessaire, supprimer les messages ne respectant pas ces principes, afin de maintenir un usage fluide et utile du groupe.

5. Messages non conformes à l'objet du groupe

Ne relèvent pas de l'usage du groupe :

- les débats et échanges d'opinions ;
- les messages à caractère politique, religieux, idéologique ou polémique ;
- les commentaires sur l'actualité nationale ou internationale ;
- les messages personnels sans intérêt collectif ;
- la publicité, la promotion commerciale ou l'auto-promotion.

6. Confidentialité et usage responsable

Les membres du groupe sont invités à faire preuve de discrétion et de responsabilité quant aux informations échangées dans le cadre du groupe.

Il est rappelé que :

- Les messages publiés sont destinés prioritairement aux membres du groupe ;
- Chacun demeure responsable de l'usage qu'il fait des informations reçues ;
- Les coordonnées des membres ne doivent pas être utilisées à des fins commerciales, politiques ou étrangères à la vie communale.

La commune de Mortefontaine ne saurait être tenue responsable de l'utilisation des messages ou informations effectuée en dehors du cadre du groupe.

7. Modération

Le groupe est administré et modéré par la mairie de Mortefontaine et les personnes qu'elle désigne.

Les administrateurs se réservent le droit :

- de supprimer tout message non conforme à la présente charte ;
- de limiter les publications si nécessaire ;
- d'exclure tout membre en cas de non-respect répété des règles.

La modération vise à garantir un outil d'information fiable, lisible et respectueux pour tous.

8. Accès au groupe

Le groupe est réservé aux habitants de la commune de Mortefontaine.

Toute demande d'ajout d'un membre est soumise à validation par les administrateurs.

9. Acceptation de la charte

L'adhésion au groupe vaut acceptation pleine et entière de la présente charte.

Tout manquement aux règles peut entraîner des mesures de modération, pouvant aller jusqu'à l'exclusion du groupe.

Jacques Fabre
Maire de Mortefontaine



al e